

Mode d'emploi pour printcesse.ch

- ▶ Déroulement de la commande
- ▶ Délais de livraison
- ▶ Document PDF: conseils et remarques
- ▶ Impression «sur un côté avec la Printcesse au verso»
- ▶ Ce que nous faisons en cas de problèmes avec le document PDF
- ▶ Paiement

Déroulement de la commande

Tout d'abord : créer un PDF

Pour commencer, il te faut réaliser un document en format PDF, JPEG ou TIFF du produit que tu veux imprimer. Tu es entièrement et seul responsable de l'exactitude de tes données : printcesse.ch base ses prestations sur des données prêtes à imprimer. Sur les pages suivantes, tu trouveras quelques conseils pour t'aider à réaliser des documents PDF impeccables. Mais voyons d'abord comment se déroule une commande :

Intro : choisir un produit sur printcesse.ch

Choisir un produit, et c'est parti !

1. Choisir les options du produit

À ce stade, tu dois définir les spécifications de ton produit : format, tirage, impression sur un ou deux côtés. Ici, le prix et la date de livraison s'affichent directement. Si tu modifies le tirage, par exemple, le prix change en conséquence. Compare les prix, joue avec les options... N'hésite pas, lance-toi !

2. Transmettre le document

Maintenant, tu peux transmettre ton document. Selon la taille du fichier, la transmission peut durer quelques minutes. Tu as même la possibilité d'accompagner chaque fichier d'un commentaire.

3. Panier

Dans ton panier, tu trouveras un récapitulatif des produits que tu as choisis. Tu peux y ajouter d'autres produits, ou supprimer certains produits de ton panier. Et comme nous sommes soucieux de notre environnement, tu peux choisir ici un mode d'impression plus écologique pour chaque produit. Retrouve davantage d'informations sur le thème « Imprimer en respectant l'environnement » dans la rubrique « Qui suis-je » sur le site Internet printcesse.ch. Si tu souhaites venir me voir au château pour récupérer ta commande, tu as la possibilité de cocher cette option dans le panier. Tu seras alors informé(e) par courriel dès que ton produit sera prêt à être récupéré.

4. Login/enregistrement (facultatif)

Si tu es déjà inscrit(e), tu peux te connecter dès maintenant. Tu ne disposes pas encore d'un compte ? En cliquant sur « S'inscrire maintenant », tu peux créer ton propre compte en quelques minutes seulement. Mais tu peux également ne pas t'inscrire et passer directement à ta commande.

Avantages de l'inscription : si tu es inscrit(e), tes prochaines commandes seront encore plus faciles à effectuer. Tu disposeras à tout moment d'une vue d'ensemble de toutes tes commandes. De plus, tu pourras gérer aisément toutes les adresses de ton compte et les retrouver lors de ta prochaine commande. Cela te permettra de gagner un temps précieux.

5. Entrer tes coordonnées

Une fois tu es connecté(e), tu pourras retrouver les coordonnées que tu as déjà saisies sans avoir à indiquer à chaque fois tes adresses. Si tu ne disposes pas d'un compte personnel, indique ici ton adresse ainsi que l'adresse de livraison et celle de la facturation.

6. Choisir ton mode de paiement

Dans cette étape, tu décides de la façon dont tu vas régler ta commande. Les modes de paiement suivants sont à ta disposition : sur facture, par vira, MasterCard, PostFinance Card, PostFinance E-Finance et PayPal.

7. Aperçu

Avant de passer à la caisse, tu peux consulter une nouvelle fois l'aperçu complet de ta commande. Et maintenant, on passe au...

Paiement. Les paiements sont traités par le biais du portail sécurisé et crypté safepay.

... et voilà !

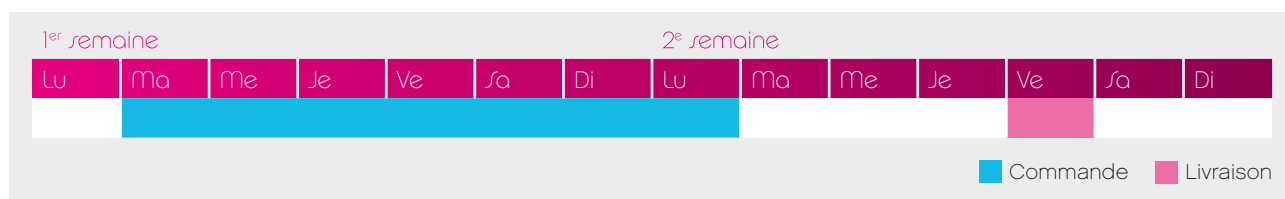
Une fois le paiement effectué, tu recevras un autre courriel comportant toutes les données relatives à ta commande.

Délais de livraison

Les délais de livraison dépendent toujours du procédé d'impression. Ainsi, selon le mode d'impression choisi, tu recevras ton produit plus ou moins tard. Les tirages sont réalisés en impression numérique jusqu'à 400 unités, et en mode offset à partir de 500 unités.

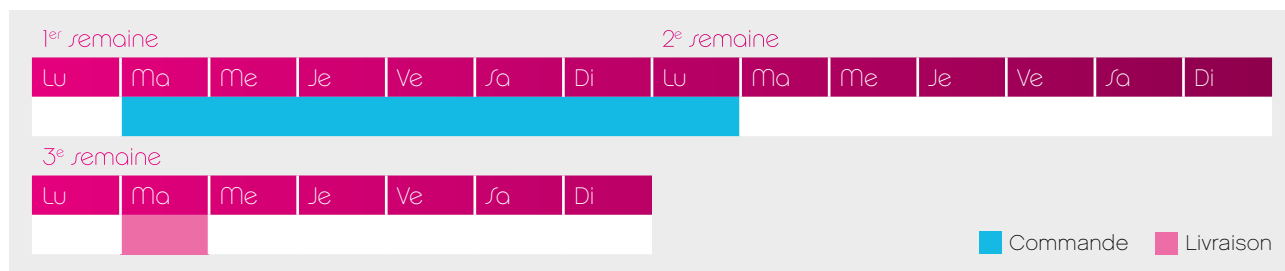
Délais de livraison pour l'impression offset :

La livraison est toujours effectuée le vendredi. C'est-à-dire que tout ce qui a été commandé avant lundi à minuit sera livré le vendredi.* Selon le moment de passation de la commande, le délai de livraison n'est que de quatre jours ouvrés :



Exception pour les cartes postales et pour le papier offset 170 g/m²

Pour les cartes postales qui ont été réalisées par impression offset, les conditions sont différentes : ici également, le délai de placement de la commande est lundi à minuit. Cependant, la livraison ne sera pas effectuée le vendredi, mais le mardi de la semaine suivante.* Il en va de même pour le papier offset 170g/m² et dans ce cas, uniquement lorsque l'impression est faite en offset. Pour l'impression numérique, les délais diffèrent encore (voir plus bas). Selon le moment de la commande, il ne sera que de six jours ouvrés seulement :



Délais de livraison pour l'impression numérique :

Les imprimés sont livrés quatre jours ouvrés après la réception de la commande. Cela signifie que si tu commandes un jeudi par exemple, tu recevras tes imprimés le mercredi de la semaine suivante.

Délais de livraison pour les commandes express :

Si il faut que ta commande soit imprimée rapidement, nous proposons différents produits avec option « commande express ». Pour ces produits, la livraison se fera toujours deux jours ouvrés après la réception de la commande. Par exemple, si tu commandes un mardi, nous te livrons ton produit le jeudi et à condition, bien entendu, que tes données d'impression soient sans faille. Si nous constatons des erreurs, le délai de livraison peut être repoussé. **Important : lors d'une commande express, elle sera réalisée en impression numérique.**

* Si des jours fériés tombent dans une période de production, la date de livraison est reportée en conséquence sur les jours ouvrables (lundi à vendredi).

Exemple pour flyers:

- Le Vendredi-Saint avant Pâques, nous n'effectuons pas de livraisons, et celle-ci se fera donc le mardi après Pâques.
- La livraison ne se fera pas le vendredi après l'Ascension, mais le lundi suivant.

PDF : Conseils et remarques

Liste de vérification pour un document PDF sans faille

- Format : le format du document PDF (largeur x longueur) est-il identique au format commandé ?
- Si la mise en page dépasse les marges (= « fonds perdu ») : prévoir au minimum 2 mm en plus pour la coupe et les traits de coupe (voir illustration sur la page suivante)
- En cas d'impression des deux côtés : 1 fichier PDF avec 2 pages
- En cas d'impression d'un seul côté : PDF avec une seule page
- S'il s'agit d'une carte postale, tiens compte de l'augmentation de la valeur des couleurs (env. 20 %) sur la partie verso, due à la surface moins lisse. Les images doivent donc être retouchées pour être plus claires. Si tu ne fais pas attention à cela, l'image finale sera très foncée.
- Si tu veux imprimer des dépliants, merci de préparer un document PDF avec deux pages. Par exemple, si tu commandes un dépliant de format A5 comprenant 4 pages, tu dois nous transmettre un fichier PDF avec 2 pages A4 au format payrage. Ainsi, le placement correct des pages sera assuré. Important : la première page du document PDF correspond aux pages 4 et 1, la deuxième page aux pages 2 et 3.
- Dans le cas de brochures, nous te serons très reconnaissants de nous envoyer des documents PDF en pages individuelles. Donc : pas de doubles pages déjà imposées. Nous nous occuperons de l'imposition des pages.
- Reprends tous les caractères et toutes les polices d'écriture dans le fichier PDF (en général, les programmes Adobe InDesign, Word, et Powerpoint le font automatiquement.)
- Résolution de l'image : au moins 200 dpi.

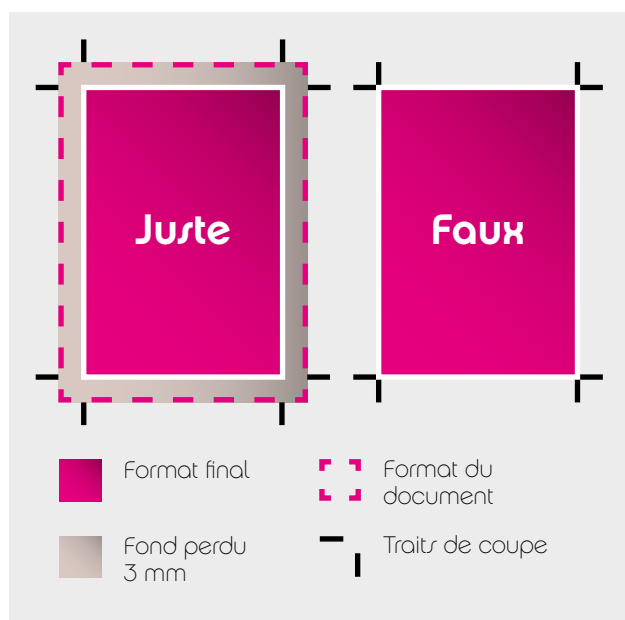


Les prix très avantageux de printcesse.ch ne peuvent être garantis que si tu nous livres un document PDF prêt à l'impression. Tu peux également nous envoyer un fichier en format JPEG ou TIFF. **Tu assumes l'entière et seule responsabilité de la conformité du document PDF que tu nous transmets.** Nous imprimerons le document PDF exactement comme nous le recevrons.

Fiches techniques avec tous les éléments importants :

Pour chaque produit imprimé, tu trouveras une fiche technique comportant toutes les informations importantes pour une bonne préparation de tes données. Si tu suis ces fiches techniques, il ne devrait y avoir aucun problème ; elles figurent à la seconde étape de la commande, à la rubrique « transmission des données ». Dans cette étape, tu pourras télécharger la fiche technique en format PDF.

Mode fonds perdu



Pour les maquetter à fonds perdu, une mise en page et des traits de coupe adéquats sont nécessaires. Ton document sera donc imprimé avec un dépassement des marges, sur une grande feuille de papier, puis coupé au format final désiré. Seule cette façon de procéder garantit une impression pleine page.

Cela veut dire que dans ce cas de figure, ta mise en page doit dépasser d'au moins 2 mm les bords du produit final. Si, techniquement, tu n'arrives pas à générer un document PDF avec ces 2 mm de marge en plus, veille à ce qu'aucun texte ne se trouve à moins de 8 mm des bords (voir cas 1 à la page 6). Sur la page suivante, tu peux voir la page complète sous forme de graphique.

CMYK, RVB, authenticité des couleurs

Toutes les commandes de printresse.ch sont réalisées soit en impression offset sur notre presse HBA Rapida 106 soit en impression numérique sur notre presse Xerox Colour Press 1000, en quadrichromie. Si tu nous transmets un document PDF en mode couleur RVB (généralisé avec MS Office par exemple, qui ne connaît que ce mode) ou avec des couleurs spéciales, celles-ci sont automatiquement transformées en mode CMYK. Dans ce cas particulier, mais également en règle générale, la Printresse ne garantit pas une correspondance des couleurs à 100 %.

L'affichage à l'écran et/ou l'impression sur une imprimante à jet d'encre ou laser ne sera identique à l'impression offset (correspondance des couleurs) que si tous les appareils ont été calibrés en amont et que si tu travailles avec des profils couleurs selon un programme préétabli de management couleur. Nous pouvons t'offrir tout cela, mais en dehors de l'offre de Printresse. Dans ce cas, appelle le 031 818 01 65. Ma cour et moi-même nous ferons un plaisir de t'aider.

Options réglables du document PDF pour le logiciel Adobe InDesign

Si tu utilises le logiciel de mise en page InDesign, tu pourras télécharger nos options de réglage qui t'aideront à générer un document PDF impeccable. Tu les trouveras sur printresse.ch sous la rubrique « Mode d'emploi ». Pour installer les options de réglage : Menu_Fichier > définition Adobe PDF > Définir : « Télécharger... ».



printresse.ch

Ce que nous faisons si le document PDF pose problème

Réactions ou mesures de printresse.ch

Car 1 Le PDF est visiblement à fonds perdu, mais n'a pas assez de marge pour l'impression	Nous agrandissons le document PDF proportionnellement (env. 102-104 % de l'original) jusqu'à ce que chaque page ait 2 mm de plus que les marques de coupe. Si après cela, le texte s'avère trop près du bord de la feuille, nous réduisons le document PDF et le centrons (il comportera un petit cadre blanc).
Car 2 Commandé : format A6 PDF : format A5	Nous réduisons le document PDF proportionnellement au format A6.
Car 3 Commandé : format A5 Données : format A6	Nous agrandissons le document PDF proportionnellement au format A5.
Car 4: Les types de caractère n'ont pas été repris dans le document PDF	Nous essayons de te joindre deux fois par téléphone. Si tu n'es pas joignable, tu recevras un courriel dans lequel nous t'invitons à nous transmettre les données correctes. Un tel cas de figure peut retarder le délai de livraison prévu. Sont donc valables, les délais de livraison généraux – voir page 3. Exemple : tu passes ta commande un mercredi soir et une erreur se produit. Tu reçois un courriel de notre part puis tu nous transfères les données correctes, jusqu'au lundi suivant à minuit. Dans ce cas-là, rien ne change : nous livrerons ta commande à la date prévue.
Car 5 Commandé : imprimé sur un côté PDF : a plus d'une seule page	Nous imprimons la première page du document PDF.
Car 6: Commandé : imprimé recto-verso PDF : a seulement une page	Nous imprimons le document PDF fourni sur un seul côté.
Car 7: Nous ne pouvons pas ouvrir le document PDF	Voir mesure prise pour le car 4.
Car 8: Commandé : carte postale, recto en couleurs, verso monochrome PDF : les deux pages sont en quadrichromie	Nous imprimons la première page du PDF en première page de la carte postale, en quatre couleurs et avec pelliculage brillant ; la deuxième page du PDF sera éditée en noir et blanc et imprimée au verso.
Car 9: Les pages de dépliants ont toutes la même largeur	Lors de la production, nous diminuons de 3mm la largeur les deux pages à insérer, sans tenir compte du graphisme.

Impression : « Sur un seul côté, avec la Printcesse au verso »

Pour tes flyers et tes cartes postales, bénéficie de prix encore plus avantageux en choisissant l'option « Imprimé sur un seul côté, avec la Printcesse au verso ». Le verso ne sera pas truffé de publicité criarde, mais se présentera de façon sobre (voir exemple).



Le flyer présente le logo de la Printcesse.ch en haut à gauche, sur un fond à rayures fines. Le texte central indique : 'Imprimer vite, bien et aux meilleurs prix: www.printcesse.ch'. En bas, trois offres sont listées avec des prix en CHF :

Produit	Prix (CHF)	Détails
Cartes postales	121	ex. 1000 ex. A5, papier carte postale 330g/m ²
Flyers	99	ex. 5000 ex. A5, papier couché brillant 170g/m ²
Dépliant	234	ex. 1000 ex. A5, papier couché brillant 170g/m ²

Paiement

Tu peux payer ta commande en ligne à l'aide des moyens de paiement suivants : sur facture, par vira, MasterCard, PostFinance Card, PostFinance E-Finance et PayPal. Les paiements sont traités par le biais du portail sécurisé et crypté Safepay.



printcesse.ch est une offre spécifique de la maison Jordi SA

Das Jordi Medienhaus ist ein Fullservice-Dienstleister für Kommunikation:

- Conseil
- Idées et concepts
- Textes/rédaction et photos
- Création et mise en page
- Sites Internet, banques de données et publicité cross média
- Impression, service d'édition

... et bien plus encore

CGU

Tu trouveras un lien vers les CGU tout en haut de printcesse.ch, dans le menu de navigation

Ton opinion

Nous aimerions connaître ton opinion sur printcesse.ch, son offre, son site ou une commande que tu lui as confiée. Alors : fais-nous part de tes commentaires – ils intéressent la Printcesse! Par avance, merci!

Contact

printcesse.ch
c/o Jordi SA – le spécialiste média
Aemmenmattstrasse22
CH-3123 Belp

Téléphone 031 818 01 65
info@printcesse.ch



